

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD AHORRAENGALP.COM

El Grupo Galp garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y demás legislación relativa a la protección de datos personales y privacidad.

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Galp Energía España, S.A. Unipersonal, con sede en C/ Francisca Delgado, 11 – 28108 Alcobendas, Madrid (adelante “GALP”), es la responsable del tratamiento de sus datos personales para los fines que se indican a continuación.

### ¿Para qué fines se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento de licitud y el plazo de conservación?

El tratamiento de sus datos personales tiene los siguientes fines, fundamentos de licitud y plazos de conservación:

Para el fin de tratamiento de **Gestión de la Relación Contractual**:

Para la actividad de tratamiento de gestión de clientes, son fundamentos de licitud las medidas precontractuales o ejecución del contrato y el interés legítimo del responsable del tratamiento en caso de que el interesado no sea parte en el contrato. El plazo de conservación (1) es hasta 1 (un) año tras el último contacto o el cese del contrato.

Para la actividad de tratamiento de grabación de llamadas en el marco de la relación contractual, el fundamento de licitud es el consentimiento y el plazo de conservación (1) es dentro de los 24 (veinticuatro) meses posteriores a la grabación de la llamada.

Para la actividad de tratamiento de grabación de llamadas para monitoreo de calidad de servicio, el fundamento de licitud es el consentimiento y el plazo de conservación (1) es dentro de los 30 (treinta) días posteriores a la grabación de la llamada.

Para el fin de tratamiento de **Actividad Comercial y de Marketing**:

Para la actividad de tratamiento de Análisis generalizado de perfiles, el fundamento de licitud es el interés legítimo y el plazo de conservación (1) es hasta 1 (un) año tras la recogida de los datos.

El período de retención puede ser más largo que el indicado en cumplimiento de las obligaciones legales (y durante el período definido en ellas) o, en caso de procedimientos administrativos o judiciales, hasta 6 meses después del tránsito definitivo de la sentencia respectiva

Si el fundamento de licitud para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, puede retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento, sin que de ello origine ninguna consecuencia, pero sin comprometer la legalidad de los tratamientos en cuestión. Si se retira el consentimiento o si se verifica su oposición explícita, GALP cesará inmediatamente el tratamiento de sus datos personales a tal fin, excepto si existe la necesidad de tratar los datos para cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.

### ¿Qué datos personales se tratarán?

En el contexto de los fines enunciados, GALP tratará las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación personal, datos de contacto, datos de voz y datos de navegación web.

### ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

GALP tratará sus datos personales, en el contexto de los fines indicados anteriormente, de conformidad con la política y las normas internas del Grupo Galp y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para promover su seguridad y confidencialidad, especialmente en relación con el tratamiento no autorizado o ilegal de sus datos personales y su respectiva pérdida, destrucción o daños accidentales. Sus datos pueden tratarse posteriormente para fines estadísticos.

### ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

Sus datos personales pueden transmitirse a las empresas encargadas de la provisión de servicios ("Encargado del Tratamiento"), que están vinculadas a GALP por contrato escrito, solo pueden tratar sus datos personales para los fines establecidos anteriormente y no están autorizadas a tratarlos, directa o indirectamente, para ningún otro fin, en provecho propio o de un tercero.

Sus datos personales también pueden transferirse a entidades con las que GALP se asocia en virtud de acuerdos de responsabilidad conjunta.

Si existe un interés legítimo en compartir datos intragrupo, sus datos personales pueden transmitirse con fines administrativos internos a otras empresas del Grupo Galp.

En cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales, sus datos personales también podrán transmitirse a terceros, para la consecución de sus propios fines, a saber, operadores de red, bancos y compañías de seguros, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras y a entidades que realicen, lícitamente, acciones de compilación de datos, de prevención y lucha contra el fraude, y estudios estadísticos o de mercado.

Cuando elige seguir GALP en las redes sociales, o cuando accede al sitio web a través de GALP, o para facilitarle su navegación en este sitio web (como ver, a través de "Google Maps", las estaciones de servicio más cercanas a su ubicación), sus datos personales podrán ser tratados por las entidades que gestionan las

redes sociales o las funcionalidades proporcionadas, según sus políticas de privacidad, que recomendamos leer antes de navegar por este sitio web.

GALP puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, si necesario en relación con el cumplimiento de un contrato o en cumplimiento de una obligación legal, asegurando que los datos se transfieran si existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea o hayan sido firmadas cláusulas-tipo de protección de datos (o análogas) aprobadas por la Comisión Europea.

### ¿Qué derechos tengo respecto a mis datos personales?

Como interesado, tiene derecho, cuando corresponda: (i) a solicitar acceso, rectificación, limitación, oposición, portabilidad y eliminación de sus datos personales, (ii) presentar una queja ante la autoridad supervisora competente o (iii) obtener reparación y/o compensación si considera que el tratamiento realizado viola sus derechos y/o las leyes de privacidad y protección de datos personales aplicables.

Haga clic aquí o va a [derechos.galp.com](https://derechos.galp.com) para ejercer sus derechos bajo las leyes de privacidad y datos personales aplicables.

Alternativamente, puede ejercerlos en [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com) o por correo a la Oficina de Protección de Datos Personales en: Rua Tomás da Fonseca, Torre A - piso 13, 1600- 209 Lisboa.

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Galp si tiene alguna pregunta relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales en [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).

### Información de cookies

Le recomendamos que lea la política de cookies para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de este uso.

### Cambios en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

GALP puede, en cualquier momento, modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en conformidad con nuevos requisitos o regulaciones legales o actualizarla si se justifica. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para comprobar las versiones más actualizadas.

Última fecha de actualización: 29 de septiembre de 2020