

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

Grupo Galp garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), y demás legislación vigente y relativa a la protección de datos personales, en el tratamiento de los datos personales que realice.

I. ¿Quién es responsable del tratamiento de mis datos personales?

Galp Energia España, S.A., Unipersonal, con sede en C/ Francisca Delgado n.º 11- 28108 Alcobendas (Madrid) (denominada en lo sucesivo "GALP"), es responsable del procesamiento de sus datos personales como se establece a continuación.

II. ¿Con qué finalidad se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento jurídico para ello y el plazo de conservación?

El procesamiento de sus datos personales tiene las siguientes finalidades, fundamentos legales y períodos de retención:

Finalidades de Tratamiento	Atividades de Tratamiento	Fundamentos de Licitude	Prazos de Conservação
Gestión de Relaciones Contractuales	Gestión de sitios web y aplicaciones	Cumplimiento del contrato cuyos términos se rigen por los Términos y Condiciones de este sitio web.	Hasta seis (6) meses posteriores a la última visita al sitio web
	Gestión de Clientes	Medidas precontractuales o cumplimiento del contrato, cuyos términos se rigen por los Términos y Condiciones de cada tarjeta («Contrato») disponible en el sitio web	Hasta un (1) año después de la terminación del Acuerdo, sin perjuicio de la retención de datos personales durante un período más largo para cumplir con obligaciones contractuales y/o

			legales
	Grabación de llamadas en el ámbito de la relación contractual	Consentimiento	Hasta veinticuatro (24) meses posteriores a la grabación de la llamada
	Grabación de llamadas para monitoreo de calidad de servicio		Hasta treinta (30) días posteriores a la grabación de la llamada
Atividade Comercial e de Marketing	Encuestas de satisfacción/opinión	Consentimiento	Hasta un (1) año con posterioridad al último contacto
		Interés legítimo	
	Marketing Direto	Consentimiento	Hasta un (1) año con posterioridad al último contacto
		Interés Legítimo (soft opt-in) de Galp Energia para las comunicaciones comerciales según el Acuerdo	
	Definición y análisis de perfiles generalizados	Interés legítimo	Hasta un (1) año después de la terminación del Contrato
Definición y análisis de perfiles individualizados	Consentimiento		

Si la base legal para el procesamiento de sus datos personales es el consentimiento, puede oponerse al procesamiento en cualquier momento, sin ninguna consecuencia, pero sin comprometer la legalidad de los tratamientos realizados mientras tanto. Si se opone

expresamente, GALP cesará inmediatamente el procesamiento de sus datos personales para el propósito en cuestión, a menos que sea necesario procesar los datos para cumplir con las obligaciones legales y/o contractuales.

III. ¿Qué datos personales se tratarán?

En el contexto de los fines establecidos, GALP procesará las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación personal, datos de contacto, datos de tarjetas de fidelización, datos de pagos y transacciones, datos de vehículos, datos de encuestas de satisfacción, datos de quejas, datos de navegación web y datos de autenticación y acceso.

IV. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

GALP procesará sus datos personales, en el contexto de los fines antes indicados, de acuerdo con la política y las normas internas del Grupo Galp y mediante el uso de medidas técnicas y organizativas apropiadas para promover su seguridad y confidencialidad, en particular en lo que respecta al procesamiento no autorizado o ilegal de sus datos personales y su pérdida accidental, destrucción o daño.

V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

Sus datos personales se pueden proporcionar a empresas que brindan servicios a GALP ("Encargado del tratamiento"), que están obligados por un acuerdo por escrito, solo pueden procesar sus datos personales para los fines establecidos y no están autorizados para procesarlos, directa o indirectamente, para cualquier otros fines, en beneficio propio o de terceros.

Sus datos personales también pueden compartirse con entidades con las que GALP se asocia en virtud de acuerdos de corresponsabilidad.

Existiendo un interés legítimo en el intercambio de datos dentro del grupo empresarial, sus datos personales pueden transmitirse, con fines administrativos internos, entre las empresas del Grupo Galp.

En cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales, sus datos personales también pueden transmitirse a terceros para sus propios fines bancos y aseguradoras, autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras e incluso a entidades

que realicen, lícitamente, acciones de compilación de datos, de prevención y lucha contra el fraude, y estudios estadísticos o de mercado.

GALP puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, donde se justifique en relación con el cumplimiento de un contrato o en cumplimiento de una obligación legal, asegurando que los datos solo se transfieran bajo una decisión de adecuación de la Comisión Europea o las cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión.

VI. ¿Qué derechos tengo respecto a mis datos personales?

Como interesado, tiene derecho, cuando corresponda: (i) a solicitar acceso, rectificación, limitación, oposición, portabilidad y eliminación de sus datos personales, (ii) presentar una queja ante la autoridad supervisora competente - en España, Agencia Española de Protección de Datos ("AEPD") - u (iii) obtener reparación y / o compensación si considera que el procesamiento realizado viola sus derechos y/o las leyes de privacidad y protección de datos personales aplicables.

Haga clic [aquí](#) o vaya a derechos.galp.com para ejercer sus derechos bajo las leyes de privacidad y datos personales aplicables.

Alternativamente, puede ejercerlos en data.privacy@galp.com o por correo a la Oficina de Protección de Datos Personales en: Rua Tomás da Fonseca, Torre A - piso 13, 1600- 209 Lisboa.

También puede comunicarse con el oficial de protección de datos de Galp Group para cualquier pregunta relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales en dpo@galp.com.

VII. Información de cookies

Le recomendamos que lea la política de cookies para obtener más información sobre el procesamiento de sus datos personales a través de esta actividad.

VIII. Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

GALP puede en cualquier momento modificar esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de acuerdo con los nuevos requisitos legales o reglamentarios o

actualizarla según corresponda. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para verificar las versiones más actualizadas.

Última fecha de actualización: **[24.01.2020]**